

Институт технологий (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске

ОТЧЁТ ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП 43.03.01 Сервис

В ноябре 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП 43.03.01 Сервис

В мониторинге приняли участие:

17 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 18 (94%)
23 обучающихся 1,2,3,4 и 5 курсов из 26 (88%)
6 работодателей.

Анализ оценки качества образовательной деятельности по ОПОП рассмотрен на заседании кафедры «ТСиИТ» от 30.11.2022, протокол № 4.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

ОПОП	Таблица 1													
	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9,3	9,5	9,6	9,7	9,7	9,6	9,8	9,1	9,7	9,7	9,2	9,7	9,6	9,6

В анкетах ППС отсутствуют оценки ниже 9 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ОПОП. Анализ оценки качества образовательной программы преподавателями в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности.

Разработано в ЦМК

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

Вопросы	Вопр 1	Вопр 2	Вопр 3	Вопр 4	Вопр 5	Вопр 6	Вопр 7	Вопр 8	Вопр 9	Вопр 10	Вопр 11	Общая оценка
43.03.01	9,1	9,2	9,3	9,4	9,3	9,3	9,2	9,2	9,6	9,2	9,1	9,3
Сервис												

В анкетах обучающихся отсутствуют оценки ниже 7 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ОПОП. Анализ оценки качества образовательной программы обучающихся в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9,3	9,2	9,5	9,6	9,5	9,7	9,4	9,4	9,7	9,5	9,5

Анализ оценки качества образовательной программы работодателями в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности. Анализируя ответы работодателей следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценкой ниже 7 баллов, что свидетельствует об их удовлетворенности качеством программы.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы преподавателей - удовлетворительно, обучающихся - удовлетворительно, работодателей - удовлетворительно.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС преподавателей-удовлетворительно, работодателей - удовлетворительно.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы преподаватели - удовлетворительно, обучающихся - удовлетворительно, работодателей - удовлетворительно.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы преподавателей - удовлетворительно, обучающихся - удовлетворительно, работодателей - удовлетворительно.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе преподавателей-удовлетворительно, обучающихся - удовлетворительно, работодателей - удовлетворительно.

Разработано в ЦМК

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодателями
1	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, %	9,6 (96%)	9,3 (93%)	9,5 (95%)

Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ОПОП

Оцениваемые критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Частичная неудовлетворенность ППС качеством материально-технического обеспечения программы	Обратиться к руководству филиала с целью обновления материально-технической базы	до 10.12.2022	И.о. зав. кафедрой «ТСиИТ» Н.В. Кочковая

Общие выводы по результатам анализа:

Внутренний анализ оценки качества образовательной деятельности по ОПОП 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств показал удовлетворенность качеством ее организации и реализации всех участников внутренней системы оценки качества образовательной деятельности.

И.о. зав. кафедрой ТСИИТ



Н.В. Кочковая